

TCL J938M

用户使用手册

惠州 TCL 移动通信有限公司

TCL

地址：广东省惠州市仲恺高新区和畅七路西86号

全国服务热线：4008123456

传真：(0752)2611800

邮编：516006

<http://www.tclcom.com>



CJA19K0LCAWA

成就更如的你
Be all you wanna be

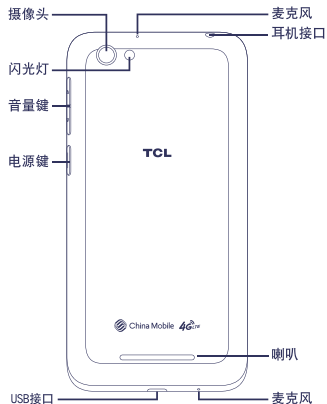
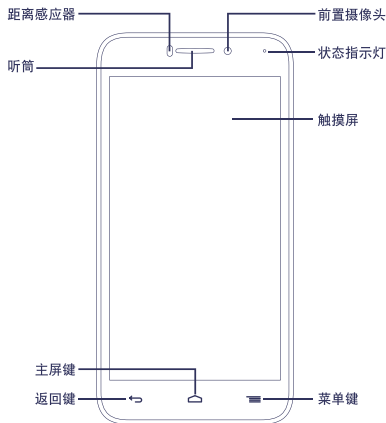


目录

I 您的手机	1.
1.1 按键与接口	1.
1.2 安装	3.
1.2.1 开机	3.
1.2.2 关机	5.
1.3 主屏幕	5.
1.3.1 使用触摸屏	6.
1.3.2 状态栏	7.
1.3.3 锁定/解锁您的屏幕	9.
1.3.4 应用程序标签	9.
1.3.5 调节音量	10.
1.4 应用程序列表和选择壁纸来源	10.
2 文本输入	10.
2.1 使用屏幕键盘	10.
2.1.1 Android键盘输入法	10.
2.1.2 讯飞输入法	11.
2.2 编辑文字	11.
3 通话	11.
3.1 拨打电话	11.
3.2 接听或拒接来电	12.
3.3 查询您的通话纪录	13.
4 联系人	13.
4.1 新建联系人	13.
4.2 导入、导出及分享联系人	13.
4.3 与多个帐户同步联系人	13.
5 信息	14.
5.1 新建信息	14.
6 电子邮件	15.
7 建立连接	16.
7.1 连接至互联网	16.
7.1.1 2G/3G/4G	16.
7.1.2 WLAN	16.
7.2 浏览器	16.
7.3 通过USB连接至电脑	17.
7.4 分享手机移动数据连接	17.
8 恢复出厂设置	18.
9 其他应用程序	18.
10 充分利用手机	18.
10.1 手机更新	18.
10.1.1 无线升级	18.
10.1.2 本地升级	19.

您的手机

1.1 按键与接口



主屏键

- 任何时候，按此键返回主屏幕。



返回键

- 返回上一个菜单或屏幕。



菜单键

- 轻触此键显示菜单列表。
- 长按显示最近使用的应用程序。



电源键

- 短按：锁定屏幕/点亮屏幕。
- 同时按住电源键和音量下键截屏。
- 关机时同时按住电源键和音量上键重射手机。
- 长按10秒重启手机。
- 长按：若已关机，按此键可开机。若已开机，长按此键进入手机选项：关机、重新启动、飞行模式。

音量键

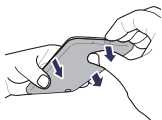
- 一般情况下，调节铃声音量。

I.2 开始使用

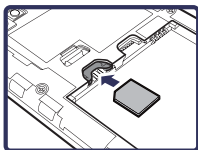
I.2.1 安装

插入micro SIM、存储卡及电池

1. 用指尖撬开背盖边缘处，将背盖打开

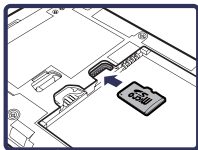


2. 芯片面朝下插入卡槽内，如图所示



3. 存储卡芯片面朝下插入插槽，请务必将其完全推入插槽，直至其卡入到位

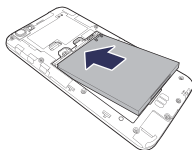
注：取出存储卡，请按存储卡使其从插槽中弹出。



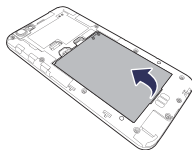
3.

4. 安装电池

确保电池的触点与电池槽内的连接器对齐。



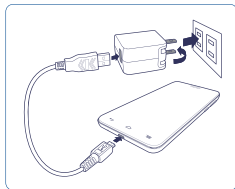
注：用你的指尖提起并取出电池



5. 将手机背盖对齐按键孔合回原位并确实紧扣。



电池充电



4.

将电池充电器分别连接至手机及插座，此时屏幕的充电指示灯将亮起。



为了降低电力消耗及能源浪费，电池完全充满电时，请断开充电器；WLAN、GPS、蓝牙及后台运行程序闲置时请及时关闭；缩短背光时间等。

1.2.2 开机

长按电源键直至手机开机。等待大约几秒钟后屏幕将被点亮。

首次开机设置

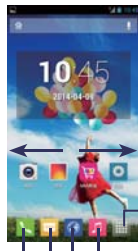
首次开机，您需要按照提示设置您的使用偏好，包括语言、输入法、移动数据连接、日期和时间等内容。

1.2.3 关机

在主屏幕按住电源键直至出现手机选项，选择关机。

1.3 主屏幕

您可以将所有您喜欢或常用的项目（应用程序、快捷方式、文件夹或窗口小部件工具）放到主屏幕以便快速进入。按主屏幕返回主屏幕。



状态栏

- 状态/通知提示
- 轻触并向下拖动以开启通知面板

应用程序标签

- 轻触开启应用程序列表
- 轻触进入应用程序

主屏幕设有扩展屏，以提供更多空间添加应用程序、快捷方式等。屏幕下方的扩展档显示您正在查看的扩展屏的所属位置。左右滑动屏幕可以查看主屏幕及其扩展屏。

1.3.1 使用触摸屏

轻触



要打开一个应用程序，请用手指轻触它。

长按



要进入某个项目可用选项，可长按该项目。例如：选择联系人内一位联系人，长按该联系人，屏幕上就会出现选项列表。

拖动



手指放在屏幕上将一个对象拖到目标位置。

滑动/滚动



可在屏幕上简单方便的左右滑动、上下滚动应用程序、图片、网页等。

快速滚动



与滑动类似，但滚动速度更快。

缩放



将手指放在屏幕上，以打开或并拢的动作缩放屏幕上的物体。

旋转



为获得较好的视觉效果，将手机向两侧旋转即可自动将屏幕方向由纵向变为横向。

1.3.2 状态栏

您可以通过状态栏查看手机状态和通知内容。

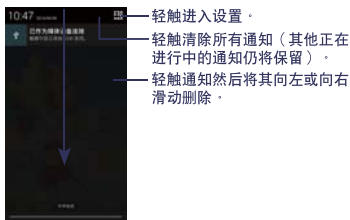
状态图标

	电量已满
	充电中
	电池电量过低，请充电
	信号强度
	无信号
	以连接至WLAN网路
	以连接至蓝牙装置
	已设置闹钟
	耳机已连接
	FM 收音机已开启
	未安装UIM卡
	手机已通过USB传输线连接至电脑

	来电
	未接来电
	新短信或彩信
	新Email信息
	手机喇叭静音
	振动模式
	飞行模式
	档案下载中或完毕
	音乐播放中
	音乐暂停

通知面板

轻触并向下拖动状态栏，轻触并向上拖动来打开或关闭通知面板。通过通知面板，您可以打开选项或其他通知图标提示或查看无线服务信息。



1.3.3 锁定/解锁您的屏幕

为保护的手机和隐私，您可以设置各种不同的图案、PIN码或密码等来锁定您的屏幕。

1.3.4 应用程序标签

在主屏幕轻触  进入应用程序列表，按主屏键可返回至主屏幕。

查看最近使用的应用程序

要查看最近使用的应用程序，您可以长按主屏键查看相关的应用程序，向左或向右滑动应用程序界面以删除。



1.3.5 调节音量

您可以通过音量键或设置\情景模式\铃声来设置手机音量、媒体和铃声音量。

1.4 应用程序列表和选择壁纸来源

在主屏幕轻触应用程序标签，可打开应用程序列表。

在主屏幕长按某空白处或者轻触菜单键，选择壁纸来源。

2 文本输入

2.1 使用屏幕键盘

屏幕键盘设置

在主屏幕按菜单键，选择设置\语言和输入\Android键盘或讯飞输入法，会出现一系列设置供您选择。

调整屏幕键盘方向

旋转或垂直手机来调整屏幕键盘方向。您亦可以通过设置进行调整（设置\显示\自动旋转屏幕）。

2.1.1 Android键盘输入法



2.1.2 讯飞输入法



直接在键盘上输入想拨打的电话号码，或轻触 和 从中选择一个联系人，然后轻触 拨打电话。在拨号界面，您可以轻触 储存已输入的号码到联系人内。

如果您输入有误，您可以轻触 来删除错误的数字。

轻触 结束通话。

2.2 编辑文字

您可以编辑已输入文字。

- 长按已输入的文字。
- 弹出选项列表。
- 选择您需要的操作（全选、剪切、复制、粘贴(1)等）。

3 通话

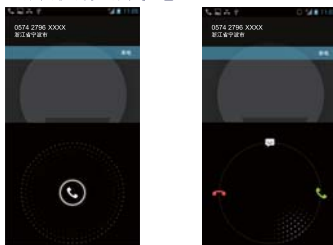


3.1 拨打电话

您可以使用拨号轻松拨打电话。用以下两种方法可进入此菜单：

- 在主屏幕轻触 。
- 在应用程序列表界面选择拨号

3.2 接听或拒接来电



当有来电时：

- 轻触 并向右拖动接听。
- 轻触 并向左拖动拒接。
- 轻触 并向上拖动至 ，通过发送短信的形式拒接电话。

(1) 粘贴选项会在复制操作之后出现。

如果要使来电铃声静音，您可以按上下音量键使手机静音。

3.3 查询您的通话纪录

您可以在主屏幕轻触应用程序标签轻触拨号，并轻触  进入通话纪录以查看未接电话、已拨电话及已接来电。

4 联系人



您可以在手机里查看并添加联系人，或将手机与电子邮件联系人或其他网络或手机内的应用程序同步。

4.1 新建联系人

在主屏幕轻触应用程序标签，选择联系人，然后在联系人列表界面轻触  来添加联系人。

4.2 导入、导出及分享联系人

从联系人列表界面轻触菜单键打开联系人列表选项，轻触导入/导出，您可以在手机与存储设备、手机与USIM卡之间交换联系人。

您可以通过蓝牙、彩信、电子邮件等发送联系人名片与其他人分享一个或多个联系人。

轻触您想分享的联系人，在联系人资料页面轻触菜单键并选择分享，然后选择程序执行该操作。

4.3 与多个帐户同步联系人

您可以将联系人、数据或其它信息通过手机安装的各应用程序帐户同步至您的手机。

5 信息



您可以在本手机新建、编辑或接收短信（SMS）及彩信（MMS）。要进入这项功能，在主屏幕轻触应用程序标签，然后选择信息。

5.1 新建信息

在信息列表屏幕，轻触  创建短信/彩信。



- 轻触查看会话
- 长按激活删除模式

轻触创建新信息

轻触在所有信息中搜索

发送短信

在接收者栏输入手机号码或轻触  添加通讯录中的收件人，轻触键入信息栏输入信息文字。轻触图标  可插入附件，完成后轻触  发送信息。

超过160个字符的短信将按照多条短信收费。当您输入文本时，文本输入框右侧的计数器会提醒您一条短信允许包含的字符数。



特殊的字母（重音符号）会增加短信的大小，这可能会导致多条短信被发送至收件人。

发送彩信

彩信可以让您向其他可兼容手机或电子邮件地址发送短片、图片、相片、动画、幻灯片及音频。

当您在信息中附加媒体文件（图片、短片、音频、幻灯片等），或加入主题或电子邮件地址后，短信将自动转为彩信。

6 电子邮件



您可在手机内设置外部POP3、IMAP或Exchange电子邮件帐户。

在主屏幕轻触应用程序标签，然后选择**电子邮件**进入此功能。

电子邮件设置向导会指导您完成电子邮件帐户设置步骤。

- 输入您的电子邮件帐户类型并轻触下一步。
- 输入您想设置的帐户的电子邮件地址及密码。
- 轻触下一步。如果您的服务营运商未在手机中提供您所输入的帐户，请立即进入电子邮件帐户设置屏幕作手动设置。或者，您可以轻触**手动设置**，直接为您正在设置的电子邮件帐户输入接收及外发设置。
- 输入外发电子邮件时的帐户名称及显示名称。
- 轻触**完成**。
- 要添加另一个电子邮件帐户，您可以轻触**菜单**键，轻触设置进入帐户界面，再轻触添加帐户创建。

创建并发送电子邮件

- 在收件箱介面轻触  撰写电子邮件。
- 在收件人栏输入收件人电子邮件地址。如需在邮件中加入抄送或密送地址，可轻触**菜单**键，轻触**添加抄送/密送地址**。
- 输入电子邮件主题及内容。
- 轻触**菜单**键，轻触添加附件以添加附件。
- 最后，轻触  发送。
- 如果您不想立即发送邮件，您可以轻触**菜单**键，选择**保存草稿**或轻触返回键将邮件存为草稿。
- 如果您想放弃此次操作，可以轻触**舍弃**。

7 建立连接

可以使用运营商网络或更为便捷的WLAN将您的手机连接至互联网。

7.1 连接至互联网

7.1.1 2G/3G/4G

您首次打开装有USIM卡的手机时，手机会自动配置网络：2G、3G或4G。

要检查您正在使用的网络连接，在主屏幕轻触**菜单**键，然后轻触**设置** > **更多...** > **移动网络**，然后轻触**网络运营商**或**接入点名称**。

7.1.2 WLAN

当手机处于无线网络覆盖范围内，便可使用WLAN连接至互联网。即使您的手机没有插入USIM卡，您仍可使用WLAN功能。

开启WLAN并连接至无线网络

- 在主屏幕按**菜单**键。
- 轻触**设置** > **WLAN**。
- 向右或向左滑动选框以打开/关闭WLAN。
- 轻触**WLAN**。对于检测到的WLAN网络，其详细信息会显示在WLAN列表中。
- 轻触一个WLAN网络进行连接。如果您所选的网络为加密网络，您需要输入密码或其他凭证（您可能需要联络网络营运商咨询详情）。完成后，轻触**连接**。

7.2 浏览器



使用浏览器，您可享受网上冲浪的乐趣。

要进入此功能，在主屏幕上轻触应用程序标签，再轻触**浏览器**。

访问网页

在浏览器屏幕，轻触顶部的网址栏，输入网页地址来浏览网页。

7.3 通过USB连接至电脑

通过USB，您可以在手机和电脑之间传输多媒体文件和其他文件。

将您的手机连接/取消连接到电脑

将您的手机连接到电脑：

- 使用您手机的USB传输线，将手机连接到您计算机的USB端口。当USB连接后，您会收到通知。
- 打开通知面板，然后轻触作为安装盘连接。
- 在弹出的对话框轻触媒体设备（MTP），确认您想传输文件。

取消连接：

- 打开通知面板，轻触作为媒体设备连接，然后轻触取消媒体设备（MTP）。

在手机里找到您之前传输或下载的数据

- 在主屏幕轻触应用程序标签打开应用程序列表。
- 轻触文件管理器。

您下载的所有数据文件存储在文件管理器内。您可以从中查看多媒体文件（视频、相片、音乐或者其他），重命名文件，安装应用程序到您的手机等等。

7.4 分享手机移动数据连接

可以通过USB数据线（USB绑定）与电脑分享您手机的移动数据连接，或将手机变为便携式WLAN热点，能够一次与多达10台设备进行分享。

开启USB共享网络或便携式WLAN热点

- 在主屏幕按菜单键。
- 轻触设置\更多... \网络共享与便携式热点。
- 选中USB共享网络或便携式WLAN热点复选框以启动该功能。



该功能也许会使网络运营商收取您额外的网络费用。同时，在漫游区也会产生额外费用。每次重启手机后，您需要重新链接WLAN热点。

8 恢复出厂设置

激活恢复出厂设置：

- 在主屏幕按菜单键。
- 轻触设置\重置\恢复出厂设置。
- 轻触重置手机。

此功能会删除手机内置储存的所有个人资料，包括邮件和其他帐户信息、系统和应用程序设置，以及已下载应用程序。

您还可以使用按键方式来实施恢复出厂设置的操作。关机状态时，长按电源键和音量上键重置手机直至出现开机界面。

9 其他应用程序

手机中还有一些其他第三方应用程序供您使用。

有了这些内置的应用程序后，您可以：

- 从视频软件可以观看视频。
- 从音乐软件可以线上收听音乐。
- 从MM商城下载更多的应用程序等等。

10 充分利用手机

10.1 手机更新

10.1.1 无线升级

轻触菜单键，然后轻触设置\关于手机\无线升级，轻触检测更新，搜索最新的软件。若需要升级系统，轻触下载按钮。下载完成后，轻触立即安装按钮后按确定，按照提示更新您的手机。完成后，您的手机将获得最新的软件。

我们建议您在更新前先备份您的个人资料。



10.1.2 本地升级

轻触菜单键，然后轻触设置\关于手机\本地升级。升级前请先确定update.zip已放进SD Card或内存设备里，确定后轻触系统更新，若需要升级系统，轻触现在更新按钮，系统会自动进入更新程序，然后按照提示更新您的手机。完成后，您的手机将获得最新的软件。

更新后，所有个人资料将永远被清除。我们建议您在更新前先备份您的个人资料。



移动通信产品限量物质或元素含量说明

部件名称	有毒有害物质或元素					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr) (VI)	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
机壳	0	0	0	0	0	0
主机板	X	0	0	0	0	0
电镀装饰件	0	0	0	X	0	0
装配器件	X	0	0	0	0	0
安装螺母	X	0	0	0	0	0
充电器	X	0	0	0	0	0
电池	X	0	0	0	0	0
耳机	X	0	0	0	0	0
数据线	X	0	0	0	0	0
包装材料	X	0	0	0	0	0

说明：本公司根据标准SJ/T 11363-2006要求在此声明，本产品90%以上的部件采用无毒无害的环保材料制造，超过标准要求的部件，将在技术可行的情况下持续推动有害物质的减少及完全替代。上表中：

0：表示该物质在该部件中所有均质材料中的含量在标准SJ/T 11363-2006限量要求以下；

X：表示该物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超SJ/T 11363-2006的限量要求。

部分机型因功能设计或其他原因，不配置耳机，数据线等，请依据产品实际配置了解限量物质含量情况。



安全与使用注意事项

使用本手机前，建议您仔细阅读本章内容。对不正确使用或不遵守本手册说明使用所造成的后果，本手机制造商概不负责。

• 交通安全：

据最新研究表明，即使使用了免提装置（车用免提装置，耳机等），驾车时使用手机也会造成危险，因此要求驾驶员在车辆行驶过程中不要使用手机。

驾车时，请不要使用您的手机和耳机听音乐或广播。使用耳机同样也十分危险且在某些区域禁止使用。

开启手机后，手机发出的电磁波会干扰车辆的电子系统，如ABS汽车防抱锁刹车系统或安全气囊。为确保不出任何问题，请注意：

- 不要将手机放在车辆仪表盘上或安全气囊装置区域内。
- 与汽车经销商或生产商商榷，以确保车辆仪表盘能够充分屏蔽手机发出的射频能量。

• 使用条件：

为了使手机处于最佳使用状态，建议您偶尔关闭手机。

登机前请关闭手机。

在医疗保健场所请关闭手机，指定使用区域除外，当与其它许多正常运行中的设备同时使用时，手机也会干扰附近其他电器或电子设备，或正发射射频的设备。

在煤气或易燃液体附近请关闭手机。在燃料库、加油站、化工厂或所有可能存在爆炸危险的场所，请严格遵守所有相关的手机使用规定。

当开启手机时，请将其远离医疗设备（如心脏起搏器、助听器、胰岛素泵等）15cm以上，尤其在使用手机时，请将手机置于不同于此类设备（若有的话）方向的耳朵一侧。

为避免听力受损，请在将手机置于耳边之前先按接听键。同样，在使用“免提”模式下，请尽量将手机听筒远离您的耳朵，因为放大的音量可能导致听力受损。

不要让儿童在无人看护的情况下使用或玩耍手机及其配件。

请注意您的手机属于一体机，后壳和电池都不可拆卸。请勿尝试打开和拆解手机。如果您打开手机的话可能导致保修失效，损坏电池，或者可能泄漏过敏反应的物质。

请务必小心使用您的手机，并将其放置在干净无尘的地方。

请勿将手机暴露在恶劣的天气或环境条件下（如水汽，潮湿，雨水，液体渗透，灰尘，海水雾气等）。本手机制造商建议的手机操作温度范围为0℃至40℃。

超过40℃时，手机屏幕可能会字迹模糊，但这只是暂时现象，且并不严重。

紧急呼叫并不是在所有的蜂窝网络中都有效。请不要仅使用手机拨打紧急呼叫。

请不要自行拆卸，拆除或修理手机。

请不要掉落、丢掷或弯曲手机。

如发现屏幕有任何损坏，请停止使用手机以避免受伤。

请不要在手机上涂画。

请仅使用惠州TCL移动通信有限公司及其子公司推荐的与本手机型号相匹配的电池、充电器及配件。对由于使用其他充电器或电池引起的损坏，惠州TCL移动通信有限公司及其子公司概不负责。

请务必将存储在您手机中的所有重要信息备份或保留一份手稿。

某些人可能会因为暴露在闪光灯下或玩电子游戏而出现癫痫或晕厥。即使此人之前从未有过此类情况，此类现象也有可能发生。如果您曾经有过癫痫发作或晕厥的病史，或有家族病史，请在玩手机游戏或开启手机闪光灯功能之前向医生咨询。

当儿童玩手机游戏或使用其他与闪光灯有关的功能时，父母应在旁边监护。如果用户出现以下任何症状之一，请立即停止使用手机并咨询医生：痉挛、眼睛或肌肉抽搐、失去意识、无意识活动或丧失方向感。为避免出现以上症状，请采取以下安全防护措施：

- 请勿在疲倦或需要睡眠时玩手机游戏或使用闪光灯功能。

- 每小时至少应休息15分钟。

- 玩游戏时，请确保所在房间的所有灯光均已打开。

- 玩游戏时尽量远离屏幕。

- 如果玩手机游戏过程中，感觉到手、手腕或手臂疲劳或疼痛，请立刻停止，并且在再次玩游戏之前休息若干小时。

- 如果在游戏期间或过后，手、手腕或手臂持续疼痛，请停止玩游戏并就诊。

在玩手机游戏时，您的手，手臂，肩膀，颈部或身体其他部位可能偶尔会感觉不舒服。为避免腱炎，腕管综合症或其他肌肉骨骼失调等症状，请您按照这些指导方法进行操作。

长期在最大音量的情况下听音乐可能损害收听者的听力，请将手机的音量设置在一个安全的范围内，请仅使用惠州TCL移动通信有限公司其子公司推荐的耳机。



保护您的听力

为避免可能的听力危险，请不要长时间使用高音量进行收听。当使用免提功能并靠近您的耳朵时，请小心操作。

• 隐私:

请注意：您必须遵守所在国或其他您将使用移动电话的国家有关使用移动电话拍照和录音的相关现行法律法规，依据相关法律法规，严禁对他人或任何个人特征进行拍照或录音，以及对拍照和录音的内容加以复制或散发，上述行为可能被视为侵犯隐私权。如有必要将私人或机密对话录音或拍摄他人照片时，使用者必须确定事先已取得当事人授权。本手机的生产商、销售商或经销商（包括网络运营商）对由于手机使用不当所造成的任何损害，概不负责。

• 电池:

请注意您的手机属于一体机，后壳和电池都不可拆卸。同时请注意如下事项：

- 请勿尝试打开后壳。
- 请勿重击手机后壳。
- 请勿尝试拆解、替换和打开电池。
- 请勿燃烧电池，将其丢弃在生活垃圾内或将其暴露在超过60℃的温度下。

一体机的手机和电池的处理必须遵守当地现行的环境保护法规。



印在手机、电池及配件上的符号表示这些产品在寿命耗尽时必须丢弃至回收点：

- 市政废品处理中心的回收箱（专门用于该类物品的回收）

- 销售点的回收箱。

该类物品收集后将循环利用，以防止分解污染环境，这样其成份可以被重复利用。

欧盟国家：

回收点是免费的。

印有该符号的所有产品都必须丢弃至回收点。

非欧盟管辖区：

如果您的国家或地区设有相应的循环利用回收设施，印有该符号的物品则不可丢弃在常规回收箱中，必须将其丢弃至回收点，以便循环利用。

注意：更换的电池型号不正确时会有爆炸的危险。请遵循使用说明处理用过的电池。

• 充电器

请在0℃至40℃的温度下使用充电器。

为本款手机设计的充电器符合信息技术设备和办公设备使用的安全标准。由于电子技术适用规格的标准不同，您在一个管辖区购买的充电器可能不适用于另一管辖区。充电器是专用的。

• 电磁波:

无论何种型号的手机，在出售之前，均需经检验证明符合国际标准（ICNIRP，即国际非离子辐射防护委员会）或欧洲指令1999/5/EC（R&TTE，即无线电及通讯终端指令）。保护手机用户和公众的健康与安全，是这些标准或指令的基本要求。

本手机符合国际有关电磁波辐射的要求。

本手机是一台无线信号发射机和接收机。其设计和制造不能超出国际标准（ICNIRP）(1)所推荐的射频（RF）辐射极限。

作为上述要求的一部分，这些限制确定了在公共场合允许的射频能量等级。这些限制是由独立专家组在常规和详细的科学评估基础上制订而成的，其充分考虑了各种安全因素，以确保各年龄层和各种健康状况人士的安全。

手机的电磁辐射标准采用一项称之为“特定吸收率”（SAR）的指标来衡量。国际标准规定的或欧盟理事会推荐的SAR极限值为平均10克人体组织承受2瓦特/千克的功率。SAR测试是在所有测试频段内，手机以最大鉴定功率等级发射电磁波的标准使用状态下进行的。

尽管此SAR指标是在最高鉴定功率等级下确定的，但手机在使用过程中实际的SAR等级通常大大低于这个最大值。这是因为手机被设计成可在多种不同功率等级下使用，以便只使用连入网络所需的功率。从理论上说，越靠近基站天线，手机的输出功率越低。

(1) ICNIRP要求适用于下列地区：中美洲（墨西哥除外）、南美、北非及南非、亚太地区（韩国外）、澳大利亚。

在贴近耳朵并且在符合标准的情况下使用本手机时，所测试的SAR最高值为2.0瓦特/千克（W/kg）。尽管SAR级别可能会随手机和使用位置不同而有所不同，但其均满足射频辐射的相关国际标准和欧洲标准卫生。

世界卫生组织（WHO）认为，目前尚没有任何科学信息能够表明，使用手机需要采取一些特殊的预防措施。按照个人意愿，可以通过限制通话时间来减少本人或孩子暴露于射频范围内的时间，也可以使用“免提”装置使手机远离头部和身体（情况说明书n° 193）。

更多关于电磁辐射范围与公众健康方面的信息，可访问以下网站：<http://www.who.int/peh-emf>。

尽管尚无证据证实手机使用的相关危险，但是作为一种预防措施，世界卫生组织还是建议在手机显示屏显示良好的网络接收状态（4至5格）时使用您的手机。此外，还建议通话过程中，保持手机远离孕妇腹部及青少年的下腹。

您的手机配有一个内置天线。为收到良好效果，请避免触摸或损坏天线。

手机具备多种功能，可在除耳旁之外的其他适当位置使用。在这种情况下，手机应符合耳机或数据线使用的相关规定。若同时使用另一配件，则确保无论其为何类产品，皆不包含任何金属部件，并应使手机远离身体至少2厘米。

本产品电磁辐射比吸收率（SAR）最大值为2.0瓦特/千克（W/kg），符合国家标准GB21288-2007的要求。

•使用许可



Bluetooth的字标和标识归Bluetooth SIG公司所有，惠州TCL移动通信有限公司及其子公司已获得对此标志的所有使用许可，其它商标和商标名称为其各自所有者所有。

TCL J938M

一般信息

•网址：www.tclcom.com.

•热线电话：4008123456

在我们的网站上，您将会找到FAQ（常见问答）部分，您也可以通过电子邮件与我们联系咨询您遇到的任何问题。

您可以登陆我们的服务器来获取详细的用户手册，服务器地址：www.tclcom.com.

您的手机是一部低能量无线电收发器。

防盗⁽¹⁾

本款手机在包装标签及手机内存上均印有/存储一个IMEI（手机序列号）的标识码，建议您关注并妥善保存在您第一次使用手机输入*#06#后所显示的号码。若您的手机被盗，警察或网络运营商可能会要求您提供此号码。可使用此号码锁定手机，以阻止第三人使用您的手机，即便使用其他USIM卡。

(1) 请向您的网络运营商查询是否提供此项服务。

免责声明

用户手册的描述与手机的实际操作之间可能会存在某些不同，这取决于您所使用手机的软件版本或特定的运营商服务。

惠州TCL移动通信有限公司对所有网络差异，或其潜在后果（如有）概不负任何法律责任，其责任应由网络运营商完全承担。

本手机可能包含由第三方提供的内置手机材料，包括以可执行格式或源代码形式出现的应用程序及软件（“第三方材料”）。本手机内所有第三方材料均以“原有”形式提供，不会作任何形式的保证，不论明示或暗示，包括适销性的暗示保证，特定目的或用途/第三方应用程序的合适性，其他材料或买方购入的应用程序的相互兼容性和非侵权的著作权。购买者同意TCL移动通信有限公司，作为一个移动设备和手机制造商，在遵守知识产权下，已经符合所有质量义务责任。TCL移动通信有限公司将在任何阶段都不会对第三方材料在本手机或任何其他购买的设备无法操作或操作失败负责，在法律允许的最大程度上，对于以任何方式使用或尝试使用第三方材料产生的任何索赔、要求、诉讼或行为，更具体来说的（但不限于）违法行为，TCL移动通信有限公司拒绝承认此项所有法律责任。另外，由TCL移动通信有限公司免费提供的第三方材料，可能会在未来出现需付费的更新及升级，TCL移动通信有限公司不会负责此项额外费用，其所需费用应完全由购买者自行承担。应用程序能否使用视国家及手机所使用的网络运营商而定。在任何情况下，可用的应用程序或软件列表都不能视为TCL移动通信有限公司的保证配置，仅视为提供给购买者的资讯。应用程序的可用性视购买者的国家及网络运营商而定。因此，对于无法向购买者提供的一个或多个应用程序，TCL移动通信有限公司概不负责。

TCL移动通信有限公司保留权利，随时在手机增加或删除第三方材料，而不作任何事前通知，在任何情况下，该移除若对购买者使用或尝试使用该应用程序及第三方材料造成任何后果，TCL移动通信有限公司概不负责。

手机包修

恭喜您选择本手机，我们希望本手机能够完全满足您的需要。有关手机及附件的包修，本公司将严格执行国家的有关规定，详情请参阅“移动电话商品修理更换退货责任规定”。实施包修条款时，您应将所有手机缺陷立即通知您的手机经销商或是任何一家由本公司认可的维修中心，并出具您购买时提供给您的发票和三包卡。

1. 产品在三包有效期内出现国家规定的《移动电话商品性能故障表》所列故障的TCL电话主机可享受在购买之日起一年内包修的权利，电池可享受在购买之日起六个月内包修的权利，充电器可享受在购买之日起一年内包修的权利。
2. 产品在三包有效期内出现国家规定的《移动电话商品性能故障表》所列故障的本公司赠送的礼品，如：移动电话主机、电池、充电器、外接有线耳机和数据接口卡同样享受国家三包规定的包修权利，详见《实施三包的移动电话商品目录》，由销售单位开展的赠品活动，按国家规定由销售单位承担三包责任。
3. 产品在三包有效期内，用户须出具购机发票和有效三包凭证才能享受包退、包换、包修的权利；若用户无法出具有效的三包凭证和购机发票，则依据出厂日期后的第90日为三包期的起始日期。
4. 参照国家“移动电话商品修理更换退货责任规定”，产品出现国家规定的《移动电话商品性能故障表》所列故障的，七天内可选择退换，第八天至第十五天内可选择换修，符合换退条件的按规定给予更换。
5. 包修说明：包修服务只限正常使用下有效。一切人为损坏及以下条款均不在免费包修范围内，但我公司提供维修服务，并收取适当的费用。
 - 1) 不遵守使用说明或安装注意事项；
 - 2) 不遵守在手机使用国家和地区内现行有效的技术规范和安全标准；
 - 3) 由于使用者或第三者的疏忽、过失、滥用、误读或灾祸等造成的移动电话损坏（如：食物液体沾渍、手机进液、外力作用、外围部件的刮痕、划伤和损坏等）；

- 4) 用户自行拆机，非经本公司认可之维修和改装（如：改装、安装、调整或任何不正确改变所造成的损坏）；
 - 5) 使用非厂家认可的配件，未依说明书使用、维护、保养，因运输及其它意外而造成移动电话损坏；
 - 6) 不正确或不正常的操作使用所造成的移动电话故障或损坏；
 - 7) 移动电话外表的各种标签、各类零件（如按钮），自耗零件和因使用而造成移动电话外表的磨损；
 - 8) 超过三包有效期的；
 - 9) 无三包凭证及有效发票的，但能够证明该移动电话机商品在三包有效期内的除外；
 - 10) 三包凭证上的内容与商品实物标识不符或者涂改的。
6. 如果手机或配件的商标名牌或者序列号被揭掉或修改，而且手机标签被揭掉或修改，则不再享受保修。
7. 以上条款的最终解释权归属本公司。

故障排除

联系售后部门前，建议您先查阅下表以获得可行的解决办法：

- 建议您对手机完全充电（），以使手机处于最佳状态。
- 避免在手机上存储大量数据，这将影响您手机的性能。
- 使用用户数据格式化和手机更新工具进行手机格式化或软件升级。（关机时同时按住电源键和音量上键，重置用户数据格式）所有用户手机数据：联系人、照片、消息以及文件、下载的应用程序，将永久地丢失。强烈建议在格式化和升级前，通过PC套件完全备份手机数据和文件。

进行下列检查：

手机不能开机

- 检查电池电量，至少充电20分钟
- 如果上述未奏效，请使用用户数据格式重置手机

手机有几分钟无任何反应

- 长按电源键10秒以上重启手机

手机自动关机

- 检查键盘是否在不使用手机时被锁定，确保电源键未因解锁键盘而处于按下状态
- 检查电池电量

手机不能正常充电

- 确保使用盒内的TCL充电器
- 确保电池没有完全放电。如果手机电池完全没电时，手机充电指示器也许需要20分钟左右才开始显示
- 确保在正常条件下（0° C - 40° C）充电
- 若在国外，检查电流是否兼容

手机无法与网落连接或显示“无服务”

- 尝试换个地点进行连接
- 向运营商核实网络覆盖范围
- 与运营商核实USIM卡是否有效
- 尝试手动选择有效网络
- 若网络太忙，尝试稍后再行连接

手机无法上网

- 检查IMEI号码是否与包修卡或包装盒上印刷的号码一致
- 确认USIM卡连接至网络可用
- 检查手机网络连接设置
- 确认您处在网络服务覆盖范围之内
- 稍后再次尝试或换个位置尝试

USIM卡错误

- 确保USIM卡已正确插入
- 确保USIM卡的金属片未被损坏或有划痕
- 确保USIM卡服务可用

无法拨出电话

- 确保您拨打的是有效号码，并按下  键
- 若要拨打国际电话，请检查国家代码和区号是否正确
- 确保手机已连接到网络，并且网络不会太忙或无效
- 向运营商核实您的网络申请情况（信用额度、USIM卡有效性等）
- 确保您未禁止拨出电话
- 确保您的手机不是飞行模式

无法接听来电

- 确保手机已开机并连接到网络（检查是否太忙或无效）
- 向运营商核实您的网络申请情况（信用额度、USIM卡有效性等）
- 确保您未转移来电
- 确保您未禁止某些电话
- 确保您的手机不是飞行模式

接听来电时，屏幕不显示来电者姓名/号码

- 向运营商核实您是否已申请此服务
- 来电者已隐藏其电话号码

找不到联系人

- 确保USIM卡未损坏
- 确保USIM卡正确插入
- 导入USIM卡上存储的全部联系人至手机

通话音质不太好

- 通话过程中可以按音量键调节音量
- 检查网络信号 
- 确保手机的话筒、连接处干净

无法使用本手册中描述的功能

- 向运营商核实确保您已申请该项服务
- 检查并确保此功能无须使用TCL配件

从联系人选择号码后，该号码不能拨出

- 确定您已将号码正确录入纪录组
- 在拨打国际电话时确保您已经加拨了国家和地区代码

无法在联系人中新建联系人

- 确保USIM卡未满；删除部分联系人或将联系人存储到手机电话簿（如工作或私人电话簿）中

来电者无法在我的语音信箱上留言

- 请问网络运营商查询是否提供此项服务

无法收听语音信箱

- 确保已经将运营商的语音信箱号码正确输入“语音信箱号码”中
- 若网络正忙，请稍后再试

无法发送和接收彩信

- 检查手机的可用内存容量，因为您的手机内存可能已满
- 请问网络运营商查询是否提供此项服务并检查彩信参数向运营商核实服务器中心号码或彩信配置文件
- 服务器中心可能太忙，请稍后再试

显示“无服务”

- 您不在网络覆盖范围内

USIM卡的PIN码锁定

- 向网络运营商联系，索取PUK码（个人解锁码）

无法将手机与电脑连接

- 检查USB驱动是否正确安装
- 检查您的电脑是否符合TCL PC套件的需求
- 确保使用的是包装盒中正确的数据线

不能下载新文件

- 检查剩余空间
- 向运营商核实您的网络申请情况

其他蓝牙设备无法检测到您的手机

- 确保蓝牙已打开，且您的手机对其他用户是可见的
- 确保这两个手机在蓝牙侦测范围内

如何延长手机电池寿命

- 确保您的手机完全充电（至少4小时）
- 部分充电后，电池电量指示器显示可能不准确。请在取下充电器后等待20分钟以便获得准确的电量指示
- 视情况开启背光灯
- 尽量延长来电自动查询的时间间隔
- 视要求手动更新新闻、天气信息或延长自动更新时间间隔
- 不使用蓝牙时，关闭蓝牙

手机在长时间通话，玩游戏，上网或运行其他复杂程序时会发热。

- 手机发热是CPU处理过多数据后的正常现象。停止上述操作会使手机回到正常温度

手机真伪鉴别提示卡

尊敬的用户：

您好，为保证您的合法权益，建议您仔细阅读本提示卡，以便查验您购买的手机的真伪。

您购买的手机上应加贴尺寸为30mm×12mm的进网标志（蓝色或绿色）。

进网标志上第一行信息（由数字和“-”组成）是该型号手机的进网证号；第二行信息是该部手机的型号；第三行信息为扰码，这个扰码是唯一的。

您可以通过以下方式查验进网标志的真伪。

一、网站查询

登陆www.tenaa.com.cn网站，按提示输入相关信息即可验证（为方便您快捷进入网站，可扫描本卡右下角二维码）。验证时，请注意核对手机在申请办理进网许可证时的样式和外观。

网站24小时免费服务，方便快捷，建议您使用此方式查验。

二、人工电话查询

服务内容：查询进网标志信息和手机串号的真伪。本方式不收取任何查询费用，您只需根据通网、是否长途等支付通信运营商的通信费用。

服务时间：周一至周五（节假日除外） 上午

8:00—11:30 下午1:00—5:00。

查询电话：010-82058767、82050313。

